ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ

1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ – Η ελάχιστη περίοδος ενοικίασης θεωρείται 24 ώρες. Μία περίοδος κάτω των 29 λεπτών ακολουθεί μετά την συμφωνημένη ώρα επιστροφής του οχήματος. Πέραν αυτής ο ενοικιαστής θα χρεωθεί για τουλάχιστον μια ολόκληρη ημέρα ενοικίασης. Το κόστος επιλέον ημέρας θα εξαρτηθεί από την περίοδο που πραγματοποιήθηκε η ενοικίαση και από την δεσμευμένη κατηγορία αυτοκινήτου.

2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΗΛΙΚΙΑΣ – Η ελάχιστη ηλικία για ενοικίαση είναι αυτή που προβλέπεται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Η εταιρεία ωστόσο διατηρεί το δικαίωμα να μην παραδώσει το ενοικιαζόμενο όχημα, χωρίς μάλιστα, αποζημίωση του πελάτη εάν δεν είναι συμπληρωμένα τα 21 έτη για τις κατηγορίες Mini & Economy (A, B) αυτοκινήτων. Για όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες, το ηλικιακό αυτό όριο επεκτείνεται στα 23 έτη. Δεν υπάρχουν περαιτωμένοι ή προαιρετέσεις για οδηγούς ηλικίας 23 ετών και άνω. Ανώτερο όριο ηλικίας θεωρούνται τα 75 έτη. Ενοικίαση αυτοκινήτου πέραν των ορίων είναι δυνατή υπό προϋποθέσεις. Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται να υπάρχει επιπλέον χρέωση με μέγιστο τα €15.00 ημέρα που εξαρτάται από την απόλυτη ηλικία του οδηγού, την κατηγορία οχήματος και την περίοδο ενοικίασης.

3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ – Όλοι οι οδηγοί πρέπει να προσκομίσουν έγκυρη άδεια οδήγησης και έγκυρο δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μην παρακώρησης του ενοικιαζόμενου οχήματος εάν ο ενοικιαστής δεν κατέχει την άδεια οδήγησης για τουλάχιστον 1 χρόνο. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε πρόσθετη ταυτοποίηση ή να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω έλεγχους ταυτότητας εάν χρειαστεί, σε οποίο μπορεί να περιλαμβάνουν έλεγχο ταυτότητας με εξωτερικό οργανισμό. Σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία δικαίωμα οδήγησης στην ελληνική επικράτεια έχουν όσοι διαθέτουν ελληνική άδεια οδήγησης αλλά και οι παρακάτω περιπτώσεις κατόχων ξένης άδειας οδήγησης: 1. Δικαίωμα οδήγησης με ξένη εθνική άδεια έχουν οι κάτοικοι εύκολους άδειας οδήγησης που έχει εκδοθεί από α. Κράτος-μέλος της Ε.Ε., καθώς και από τα κράτη: Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Σερβία, Αλβανία και Ηνωμένο Αραβικό Εμιράτο. Β. Συμβαλλόμενο κράτος στη Σύμβαση της Βιέννης βάσει της οποίας αποκαλύπτει του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στο συνδεσμο https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XI-B-19&chapter=11&Temp=mtdsg3&lang=en γ. Τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, τον Καναδά, την Κονγκολαισία της Αυστραλίας, το Ηνωμένο Βασίλειο και το Γιβραλτάρ. δ. Κράτος στο οποίο δεν εκδίδεται διεθνές άδεια οδήγησης υπό την προϋπόθεση ότι συνοδεύεται από επίσημη μετάφραση της στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα. 2. Δικαίωμα οδήγησης στην Ελλάδα με διεθνή άδεια οδήγησης έχουν οι κάτοικοι εκτός ενός της Ελλάδος και οι οποίοι δεν έχουν τη συνήθη διαμονή τους στην Ελλάδα. Προκειμένου η διεθνής άδεια οδήγησης να έχει ισχύ θα πρέπει να συνοδεύεται από την ισχύουσα εθνική άδεια οδήγησης του κατόχου της.

4.ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – Πληρωμή πρακαταβολής. Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής της πρακαταβολής κατευθείαν απο την ιστοσελίδα μας μέσω πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών των Visa, Mastercard, Maestro, Diners, Discover. Ασφάλεια Συναλλαγών: Όλες οι πληρωμές που από την ιστοσελίδα μας που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διενεργούνται μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer-SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένα τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μεταξύ αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.

Εξόφληση. Δεχόμαστε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες VISA και MASTERCARD, Η AMEX γίνεται δεκτή σε επιμέρους καταστήματα με επιπλέον χρέωση 4%. Οι χρεωστικές κάρτες, οι προπληρωμένες κάρτες και μεταπτά γίνονται δεκτά ως τρόπος πληρωμής της ενοικίασης ή για την αγορά πρόσθετων προϊόντων. Το UNIONPAY δεν γίνεται δεκτό. Το ποσό της εγγύησης πρέπει να δεσμευτεί σε μια έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, ενώ το κάτοχος της ενοικίασης θα χρεωθεί τη σχετική κράτηση. Η εγγύηση που έχει δεσμευτεί θα αποδεσμευτεί από την τράπεζα του κατόχου της κάρτας κατόπιν σκεπτικής εξόφλησης μετά την επιστροφή του οχήματος. Όλες οι κάρτες πρέπει να είναι στο όνομα του ενοικιαστή. Για λεπτομέρειες ρωτήστε στο τοπικό κατάστημα.

Το ύψος της εγγύησης είναι: • €300 για τις ομάδες αυτοκινήτων. Mini, Economy, Compact • €400 για ομάδες αυτοκινήτων Intermediate, Compact SUV, Intermediate SUV • €600 για ομάδες αυτοκινήτων Standard, Standard Wagon Full-Size. Full-Size Van • €1300 για ομάδες αυτοκινήτων Premium και Luxury Σε περίπτωση που ο πελάτης επιστρέψει το όχημα πριν την λήξη της αρχικώς συμφωνημένης διάρκειας ενοικίασης, η εταιρεία ενοικίασης δεν υποχρεούται σε αποζημίωση του υπολοίπου της ενοικίασης.

5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ – Η ακύρωση της κράτησης είναι δυνατή μέχρι και 7 ημέρες πριν την έναρξη της. Δηλαδή, για την περίοδο 15/06–15/09 το διάστημα αυτό επεκτείνεται σε 30 ημέρες λόγω αυξημένων απαιτήσεων. Εάν η ακύρωση λάβει χώρα εντός των επιμέρους προθεσμιακών ορίων τότε γίνεται συνολική επιστροφή του ποσού της προκαταβολής ή της πληρωμής της κράτησης. Σε περίπτωση που ο πελάτης θέλησε να ακυρώσει σε διάστημα μικρότερο από τα προβλεπόμενα, κρατάμε αλλοίωμη η προκαταβολή. Σε περίπτωση μη εμφάνισης του πελάτη ή άδυναμίας του πελάτη να προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα (δίπλωμα οδήγησης, έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα) δεν προβλέπεται καμία επιστροφή. Εάν ο πελάτης καθυστερήσει να εμφανιστεί πέραν της μίας ώρας από την προβλεπόμενη, θα πρέπει να ενημερώσει την εταιρεία τηλεφωνικά ή στο viesrentals@gmail.com. Σε ανάθεση περίπτωση θεωρείται περίπτωση μη εμφάνισης. Η προνομιακή έκπτωση που λαμβάνει ο πελάτης για προκαταβολική εξόφληση καταχρείται σε κάθε περίπτωση.

6. ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ – Χωρίς περιορισμό η επιπλέον χρέωση

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ – Υποχρεωτική από το νόμο. Χωρίς χρέωση

Όριο κάλυψης: α) Σωματική βλάβη τρίτων έως 1.220,000 €, έναντι από τον οδηγό του ενοικιαζόμενου οχήματος. β) Υλικές βλάβες τρίτων σε 1.220,000 €. – συμπεριλαμβανομένων των επιβατών του ενοικιαζόμενου οχήματος έναντι από τον οδηγό του ενοικιαζόμενου οχήματος.

8. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ (CDW). Καλύπτει την ευθύνη των ενοικιαστών για ζημιές στο ενοικιαζόμενο όχημα από τον προϋποθέσει ότι η ζημιά δεν οφείλεται σε παραβίαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, με ποσό απαλλαγής:

• €600 συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων MINI & ECONOMY • €800 συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων COMPACT, COMPACT SUV, INTERMEDIATE. INTERMEDIATE SUV • €1300 συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων STANDARD, STANDARD WAGON, FULL-SIZE. FULL-SIZE VAN • €1800 EUR συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων PREMIUM & LUXURY

Η CDW δεν παρέχει καμία κάλυψη σχετικά με ζημιές που προκαλούνται στο κάτω μέρος του οχήματος, στο εσωτερικό τμήμα του οχήματος, σε κρεμαστάλια, καθρέφτες, τροχούς, ελαστικά, κλειδί, κεραία. Επίσης δεν καλύπτει ζημιές από λανθασμένο καύσιμο, κατά τη μεταφορά με πλοίο χωρίς προηγούμενη γραπτή εξουσιοδότηση από την επιχείρηση τη σημύγη της παραλαβής του αυτοκινήτου. Θεωρήσεις και τροχονομικές επιθέσεις. Εάν η CDW δεν περιλαμβάνεται στο συμβόλαιο ενοικίασης, ο ενοικιαστής είναι υπόχρεος να πληρώσει το συνολικό ποσό των ζημιών που είχε τυχόν προκλέσει στο ενοικιαζόμενο όχημα. Η Δήλωση Ατυχήματος θα πρέπει πάντα να συμπληρώνεται ώστε να ικανοποιηθούν οι κανονισμοί ασφαλιστικές καλύψεις. Εάν υπάρχει τρίτο μέρος που εμπλέκεται σε ένα περιστατικό, συνιστούμε στους πελάτες να καλέσουν τόσο το γραφείο που ενοικίασης όσο και τις αστυνομικές αρχές για το συμβάν. Σε περίπτωση ζημιάς ή κλοπής αυτοκινήτου, θα χρεωθεί στον οδηγό ένα τέλος διακοπής €25.00 συν ΦΠΑ. Αυτή η χρέωση ισχύει έστω για τον υπαίτιο.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΛΟΠΗΣ (TW) – Καλύπτει το ενοικιαζόμενο όχημα έναντι ολικής κλοπής με ποσά απαλλαγής: • €1500 συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων MINI & ECONOMY, COMPACT, COMPACT SUV, INTERMEDIATE. INTERMEDIATE SUV • €2500 συν ΦΠΑ για ομάδες αυτοκινήτων STANDARD, STANDARD WAGON, FULL-SIZE. FULL-SIZE VAN, PREMIUM & LUXURY

Δεν καλύπτονται απόπειρα κλοπής οχήματος, απώλεια πλαδιού αυτοκινήτου, κλοπή προσωπικών αντικειμένων που βρίσκονταν στο όχημα, θεωρήσεις και τροχονομικές επιθέσεις. Το κλειδί του αυτοκινήτου και το Αυτοκινιακό Έγγραφο κλοπής οχήματος που αναφέρθηκε από τον οδηγό του αυτοκινήτου. Θα πρέπει πάντα να παρουσιάζονται ώστε να ικανοποιηθούν οι κανονισμοί ασφαλιστικές καλύψεις. Εάν η TW δεν περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Ενοικίασης, ο ενοικιαστής είναι υπόχρεος να πληρώσει την αξία του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου, Σε περίπτωση ζημιές ή κλοπής αυτοκινήτου, θα χρεωθεί στον οδηγό ένα τέλος διακοπής €25.00 συν ΦΠΑ. Αυτή η χρέωση ισχύει έστω με τον υπαίτιο.

10. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ – Ο ενοικιαστής πρέπει να επιστρέψει το όχημα με την ίδια στάθμη καυσίμου όπως τη στιγμή της παραλαβής. Εάν το όχημα δεν επιστραφεί με το ίδιο επίπεδο καυσίμου, ο ενοικιαστής θα χρεωθεί με την ποσότητα καυσίμου που υπολείπεται ώστε να φτάσει στο αρχικό επίπεδο. Πέρα τέλος αναφοδιασμού δεν υφίστανται. Ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για την συνολική χωρητικότητα του ρεζερβουάρ από τον υπεύθυνο της εταιρείας ενοικίασης που τον εξυπηρετεί. Συνιστάται να μην συμπληρώνεστε μικρές ποσότητες σε καύσιμο διότι υπάρχει περίπτωση μη καταγραφής από το όργανο στάθμης. Επικοινωνήστε με το τοπικό κατάστημα για λεπτομέρειες.

11. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ – Παρέχεται από την τοποθεσία παραλαβής εντός 24 ωρών, Η εταιρεία δεν υποχρεούται να ανικαταστήσει το όχημα σε περίπτωση που η ανικατοποίηση είναι υποχρέωση του οδηγού και δεν υπάρχει δυνατότητα ανικατάστασης λόγω περιορισμού διαθεσιμότητας. Σε περίπτωση ΟΔΔΗς μη υποχρέωσης του οδηγού η εταιρεία αρχείλει να ανικαταστήσει το όχημα με ίδιο ή παρόμοιο, Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο όχημα ο ενοικιαστής δικαιούται αποζήμιωση του υπολειπόμενου κόστους ενοικίασης, Ο οδηγός θα πρέπει να επικοινωνήσει πλεφωνικά με το κατάστημα παραλαβής για διαθέσιμο. Εάν το όχημα φθαρεί από την οδική βοήθεια συνήσεια συνήσεις μετά από παράδοσης της οδικής νομοθεσίας από τον οδηγό, ο οδηγός υποχρεούται να καλύψει τα έξοδα επαναπαραγωγού του αυτοκινήτου στην εξόφ της εταιρείας από το σημείο που ακινητοποιήθηκε.

12. ΓΙΑΤΙΡΕΣ ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΖΗΜΙΑΣ (FDW) – Η πλήρης απαλλαγή από ζημιά είναι προαιρετική και μπόνεζει το ποσό απαλλαγής της CDW – από την προϋπόθεση ότι η ζημιά δεν οφείλεται σε παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, Η ημερήσια χρέωση της υπηρεσίας αυτής εξαρτάται από την κατηγορία του οχήματος, την περίοδο και τον τόπο ενοικίασης. Ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί σχετικά από εκπρόσωπο της εταιρείας στον σταθμό εξυπηρέτησης, Η FDW δεν παρέχει καμία κάλυψη σχετικά με ζημιές που προκαλούνται στο κάτω μέρος του οχήματος, στο εσωτερικό τμήμα του οχήματος, σε κρεμαστάλια, καθρέφτες, τροχούς, ελαστικά, κλειδί, κεραία, Επίσης δεν καλύπτει ζημιές από λανθασμένο καύσιμο, κατά τη μεταφορά με πλοίο χωρίς προηγούμενη γραπτή εξουσιοδότηση από την επιχείρηση τη σημύγη της παραλαβής του αυτοκινήτου. Θεωρήσεις και τροχονομικές επιθέσεις, Η καταβολή εγγύησης μειώνεται σε €100.00 με την αγορά της συγκεκριμένης υπηρεσίας, Η Δήλωση Ατυχήματος θα πρέπει πάντα να συμπληρώνεται ώστε να ικανοποιηθούν οι κανονισμοί ασφαλιστικές καλύψεις. Σε περίπτωση ζημιάς ή κλοπής αυτοκινήτου, θα χρεωθεί στον οδηγό ένα τέλος διακοπής €25.00 συν ΦΠΑ. Αυτή η χρέωση ισχύει έστω με τον υπαίτιο.

13. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ Η υπηρεσία ενοίς ωραρίου παρέχεται για την παραλαβή καιή την επιστροφή ενός οχήματος ενώς των ωρών λειτουργίας του σταθμού, εκτός πρόσθετη χρέωση. Η οποία πρέπει να καταβληθεί κατά την έναρξη της ενοικίασης. Το ποσό χρέωσης της υπηρεσίας αυτής είναι κυμαινόμενο και εξαρτάται από τον σταθμό εξυπηρέτησης και την ώρα παραλαβής ή επιστροφής του αυτοκινήτου.

14. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ (DELIVERY) – Οι παραδόσεις και παραλαβές ενοικιαζόμενου οχήματος σε τοποθεσίες πέραν των σταθμών εξυπηρέτησης είναι μια επιλέον υπηρεσία που παρέχεται από την εταιρεία ενοικίασης. Το κόστος αυτής εξαρτάται από πολλούς παράγοντες.

15. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΔΗΓΟΣ (ADD) – Οι πρόσθετοι οδηγοί πρέπει να πληρούν όλες τις απαιτήσεις των ενοικιαστών. Πρόσθετοι οδηγοί μπορούν να προστεθούν στη συμβαση σε οποιοδήποτε υποκατάστημα ενοικίασης, Η ημερήσια επιβάρυνση ανά επιπλέον οδηγό είναι €4.50.

16. ΒΡΕΦΙΚΟ ΚΑΙΜΙΚΟ ΚΑΘΙΣΜΑ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ (BabS ToS BoS) – Ημερήσια χρέωση €5.00, Μέγιστη χρέωση €100.00 (*€60.00 ανά ενοικίαση, Ο βάσεις συμμορφώνονται με τους κανόνες της ΕΕ.

• BABY SEAT. Για παιδιά από νεογέννητα έως 13 κιλά. • TODDLER SEAT. Για παιδιά από 6 κιλά έως 18 κιλά. • BOOSTER SEAT*. Για παιδιά από 15 κιλά έως 30 κιλά.

17. ΔΙΑΣΠΟΡΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – Απαγορεύεται η μεταφόρτωση του ενοικιαζόμενου οχήματος εκτός ελληνικών συνόρων σε οποιαδήποτε περίπτωση.

18. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (SD-SECURITY DEPOSIT) – Σε κάθε ενοικίαση είναι υποχρεωτική μια έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (ΒΑ, 4, Τρόπου πληρωμής), Κατ' εξαίρεση μπορεί να γίνει αποδεκτή εγγύηση με δέσμευση μετρητών

19. ΤΕΛΟΣ ΦΑΚΕΛΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – Σε περίπτωση συνήσεως επιβρύνει τον οδηγό με εξόδο διεκπεραίτης €25.00 συν ΦΠΑ. Αυτή η χρέωση ισχύει έστω για τον υπαίτιο.

20. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ – Για όσα ανήματα επιστρέφονται με λεκιασμένο εσωτερικό που δεν γίνεται να καθαριστούν με κανονικού συμβατικό πλύσιμο, ο πελάτης θα χρεωθεί με €20.00 συν ΦΠΑ ανά κάθαρμα, για τον διολογικό καθαρμού του αυτοκινήτου. Καθαρμός σε πολλαπλά σημεία μπορεί να οδηγήσει σε μέγιστο ποσό €100.00 συν ΦΠΑ για όλο το εσωτερικό του αυτοκινήτου.

Το κάπνισμα απαγορεύεται σε κάθε περίπτωση εντός του ενοικιαζόμενου οχήματος, Σε περίπτωση ουρεπτά ανιχνεύσει στο εσωτερικό του κατά την επιστροφή του οχήματος η εταιρεία δικαιούται σε χρέωση τελών αποκαθαρμού.

21. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ ΖΩΩΝ – Τα κατοικίδια επιτρέπονται στα οχήματα, αρκεί να είναι περιορισμένα σε μεταφορικό μέσο (δεν παρέχεται από την εταιρεία ενοικίασης). Θα πρέπει να γίνει εκ των προτέρων ειδοποίηση στο γκισέ ενοικίασης κατά την παραλαβή του οχήματος. Οι ενοικιαστές είναι υπεύθυνα για τυχόν ζημιές ή λεκέδες και μυρωδιές ζώων που εκεκμρίων στους περιηγωγούς του αυτοκινήτου, στα υφάσματα των καθισμάτων και στα πατάκια. Οι ενοικιαστές θα χρεωθούν με χρέωση €100.00 συν ΦΠΑ για τον καθαρμό του οχήματος.

22. ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΤΡΟΧΑΙΣΤΗΜΑΤΟΣ – Ο οδηγός είναι πλήρως υπεύθυνος και πρέπει να πληρώσει μόνος του όλα τα ανάσκοπα πρόσημα πριν φύγει από την Ελλάδα, Ο οδηγός υποχρεούται να προσκομίσει όλα τα έγγραφα—κλίσεις & πλημμελές στο υποκατάστημα. Εάν ο πελάτης παραλείψει να πληρώσει τα πρόσημα, θα χρεωθεί από την εταιρεία €20.00 συν ΦΠΑ, πέραν του κόστους του προσήμου, Επίσης η εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να κινήσει νομικές ενέργειες κατά του οδηγού για την εισπραξη αυτού του ποσού και τυχόν προσαυξήσεων που μπορεί να προκύψουν από τις ελληνικές αρχές, Εκτός από τα πρόσημα για παράβαση του κώδικα κυκλοφορίας, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει μη επιστρέψιμη χρέωση €100.00 συν ΦΠΑ σε περίπτωση απώλειας ή αφαίρεσης πινακίδων κυκλοφορίας από το αυτοκίνητο, που αφορμίθηκαν από την αστυνομία ή άλλες δημόσιες αρχές ως αποτέλεσμα τροχαίας παράβασης.

23. ΦΟΡΟΙ Χίος. ΦΠΑ 17%

24. ΠΑΡΑΠΟΝΑ Οποιοδήποτε πεδινό παράπονο από τον πελάτη θα πρέπει να δηλώνεται στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας με email στην διεύθυνση που αναγράφεται στο μισθωτήριο συμβόλαιο το αργότερο 30 ημέρες από τη λήξη της ενοικίασης. Απαιτείται η πλήρης γραπτή περιγραφή του προβλήματος.

25. ΧΡΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ – Το όχημα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από τον ενοικιαστή που αναφέρονται στη συμβαση ενοικίασης. Απαγορεύεται η χρήση του οχήματος για παράβαση διατάξεων του Ελληνικού Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, για οικειακός ανάβεσους με τους ελληνικούς νόμους, για τη μεταφορά θορύων ανικειμένων ή αποσκευών, εύφλεκτων υλικών ή ανικειμένων με δυσοσμία. Απαγορεύεται επίσης η χρήση του από την σπόρτσα αλκοολ, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών. Σε όλες τις περιπτώσεις και ανεξαρτήτως ανήματος απαγορεύεται κάθε χρήση εκτός του επίσημου οδικού δικτύου (π.χ. χωματόδρομο, παραλίες, αμμώδη ή πετρώδη εδάφη κλπ.) Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις παράδοσεων το όχημα θα κατάσκευα από την εταιρεία χωρίς προειδοποίηση και χωρίς αποζήμιωση του υπολοίπου της ενοικίασης. Ο ενοικιαστής υποχρεούται σε καταβολή δοκιμτικού προσήμου €300.00 προς την εταιρεία ενοικίασης και αποζήμιωση των ενδεχομένων ζημιών που έχουν προκληθεί στο όχημα.

26. ΩΡΟΙ, ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. ΤΙΜΕΣ – Μπορούν να αλλάξουν με γραπτή ειδοποίηση της εταιρείας προς τους πελάτες της τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της ενοικίασης. Εξαίρεση πιθανές αλλαγές του Νάμου της Ελληνικής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

27. ΤΥΠΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ – Όλα οι τύποι αυτοκινήτων που αναφέρονται στους καταλόγους είναι δειγματοληπτικοί μοντέλα. Βασίζονται στην τρεχούσα ερμηνεία των διεθνών κωδίκων SIPP και υπόκεινται σε αλλαγές με παρόμοια μοντέλα κατά την κρίση του Ενοικιαστή.

28. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διενεργούνται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer—SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.

29. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ – Στο παρόν έγγραφο με τον όρο εταιρεία ή εταιρεία ενοικίασης εννοείται η εταιρεία VI–ES Ο.Ε. που συνιά αναφέρεται με τον διακριτικό τίτλο VI–ES και έχει επίσημη ιστοσελίδα το www.viesrentals.gr

30. ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ – Αρμόδια δικαστήρια στην έδρα του κεντρικού καταστήματος στη Χίο.

RENTAL AGREEMENT

1. RENTAL PERIOD – The minimum rental period is considered 24 hours. A grace period of 29 minutes follows the agreed return time of the vehicle. Beyond this period the renter will be charged for at least one full rental day. The cost of an extra day will depend on the period of the rental and the booked car category.

2. AGE REQUIREMENTS – The minimum age for renting is that which is in accordance with the current Greek legislation, The company, however, reserves the right not to deliver the rental vehicle, without compensation of the customer, if he has not reached the age of 21 for the Mini & Economy (A, B) categories of cars, For all other categories, this age limit is extended to 23 years, There are no restrictions or surcharges for drivers aged 23 and over, The upper age limit is considered to be 75 years. The upper age limit is considered to be 75 years. Car rental beyond this limit is possible but there will be an additional charge of maximum €15.00/day depending on the absolute age of the driver, the vehicle category and the rental period.

3. DRIVING LICENSE & ID REQUIREMENTS – All drivers must present a valid driver's license and a valid ID or passport. The company reserves the right not to grant the rental vehicle if the renter does not hold a driver's license for at least 1 year. There is also no compensation in this case. We reserve the right to request additional identification or to carry out further authentication, if necessary, which may include authentication with an external organization. According to Greek legislation, the right to drive in Greek territory is granted to those who hold a Greek driver's licence, as well as the following cases of holders of a foreign driver's licence.

1. Holders of a valid driving licence issued by: a. EU member state, as well as from the states: Norway, Iceland, Liechtenstein, Switzerland, Serbia, Albania and the United Arab Emirates. . b. State party to the Vienna Convention based on the official website of the United Nations at the link:

https://treaties.un.org/Pages/ViewDetailsII.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=XI-B-19&chapter=11&Temp=mtdsg3&lang=en. c. The United States of America, Canada, the Commonwealth of Australia, the United Kingdom and Gibraltar. . d. State in which an international driver's license is not issued provided that it is accompanied by an official translation into Greek or English.

2. Holders of a valid international driver's license, which has been issued by any state, other than Greece, and who do not have their usual residence in Greece, have the right to drive in Greece with an international driver's license, In order for the international driver's license to be valid, it must be accompanied by the holder's valid national driver's license.

4. METHODS OF PAYMENT – Advance payment. You can pay your advance payment from our website with credit, debit and prepaid cards. We accept Visa, Mastercard, Maestro, Diners & Discover. Transaction security All card payments are processed through Alpha Bank's "Alpha e-Commerce" electronic payment platform and use TLS 1.2 encryption with 128-bit encryption protocol (Secure Sockets Layer–SSL).Encryption is a way of encrypting information until it reaches its intended recipient, who will be able to decrypt it using the appropriate key. Balance amount. We accept VISA and MASTERCARD credit or debit cards. AMEX is accepted in individual stores with an additional charge of 4%. Debit cards, prepaid cards and cash are accepted as payment methods for rent or to purchase additional products. UNIONPAY is not accepted. The security deposit will be blocked on a valid credit or debit card, while the estimated rental fee will be charged at the time of pick up. All cards must be on the driver's name, The deposit will be released by the cardholder's bank upon notice after the return of the vehicle. Ask at your local store for details, The security deposit is:

• € 300 in total for Mini, Economy car groups • € 400 in total for car groups Compact, Intermediate. Compact SUV, Intermediate SUV • € 600 in total for Standard, Standard Wagon Full-Size. Full-Size Van car groups • € 1300 in total for Premium and Luxury car groups In case the customer returns the vehicle before the end of the agreed rental period, the rental company is not obliged to compensate the remainder of the rental.

5. CANCELLATION POLICY – A reservation can be cancelled up to 7 days before its start, However, between 15 June and 15 September this period is extended to 30 days due to increased rental demand, If the cancellation takes place within the limits mentioned above then a total refund of the deposit/payment of the reservation will take place. In case time requirements for the cancellation are not fulfilled, the entire deposit will be charged to the customer. In case of no-show of the customer or inability of the customer to present the necessary documents (driver's license, valid credit or debit card) no refund is provided, If the customer is late to show up for more than one hour than the scheduled time, he should inform the company by phone or at viesrentals@gmail.com, Otherwise, it is considered a case of no-show, The preferential discount received by the customer for prepayment is retained in any case.

6. PERMITTED KILOMETERS No restriction or extra charges.

7. THIRD PARTY INSURANCE – Mandatory by law. Free of charge. Coverage limits. a) Third party bodily injury up to € 1.220.000 (except for the driver of the rented vehicle). b) Third Party Property Damage up to € 1.220,000. – including the passengers of the rented vehicle (except the driver of the rented vehicle).

8. COLLISION DAMAGE WAIVER (CDW). – Covers the renter's liability for damages to the rented vehicle – under the condition that the damage is not due to infringement of Road Circulation Code, with a deductible amount of: • €600 plus VAT for MINI & ECONOMY car groups • €800 plus VAT for car groups COMPACT, COMPACT SUV, INTERMEDIATE. INTERMEDIATE SUV • €1300 plus VAT for car groups STANDARD, STANDARD WAGON, FULL-SIZE. FULL-SIZE VAN • €1800 EUR plus VAT for PREMIUM & LUXURY car groups CDW does not provide any coverage for damage to the underside of the vehicle, to the interior of the vehicle, to glass panes, mirrors, wheels, tires, key, antenna, It also does not cover damage from incorrect fuel, during transportation by ship without prior written authorization from the company at the time of pick-up of the car. natural disasters and terrorist attacks, If the CDW is not included in the rental agreement, the renter is liable to pay the full amount of the rental car damage. The Accident Statement should always be completed in order for the insurance coverage to be valid, If there is a third party involved in an incident, we encourage customers to call both the rental car agency and the police, In case of damage or theft of a car, the driver will be charged an administration fee of €25.00 plus VAT,

9. THEFT THEFT (TW) Covers the rental vehicle against total theft with a deductible amount of: • €1500 plus VAT for MINI & ECONOMY COMPACT, COMPACT SUV, INTERMEDIATE. INTERMEDIATE SUV car groups • €2500 plus VAT for STANDARD, STANDARD WAGON, FULL-SIZE. FULL-SIZE VAN, PREMIUM & LUXURY car groups Attempts to steal a vehicle, loss of a car key, theft of personal belongings in the vehicle, natural disasters and terrorist attacks are not covered. The car key and the Police Document of vehicle theft that reported by the driver of the car. should always be presented so that the insurance s covers will be in effect, If TW is not included in the Rental Agreement, the renter is obliged to pay the value of the rental car, In case of damage or theft of a car, the driver will be charged a management fee of €25.00 plus VAT. This charge applies irrelevantly of party at fault,

10. REFUELING CHARGES: The renter must return the vehicle with the same fuel level as at the time of pick up, If the vehicle is not returned with the same fuel level, the renter will be charged with the amount of fuel needed to reach the original level, There is no fixed refueling charge, The renter can be informed by the rental agent that is serving him, on the total capacity of the fuel tank of its vehicle. It is recommended not to add small amounts of fuel, as there is a chance that the fuel level instrument will not record it. Please contact the local station for further details

11. VEHICLE REPLACEMENT – Delivered from the pick-up location within 24 hours, The company is not obliged to replace the vehicle in case the immobilization is the driver's fault and there is no possibility of replacement due to limited availability, If the immobilization is due to mechanical failure, the company must replace the vehicle or reimburse the remaining rental costs, The driver should contact the pick-up office by telephone for assistance, If the vehicle is towed by the roadside assistance as a result of an accident, after violations of the road legislation by the driver, the driver is obliged to cover the cost of repatriation of the car to the company's headquarters from the point of immobilization.

12. FULL DAMAGE WAIVER (FDW) – Full Damage Waiver is optional and reduces the excess amount on CDW to zero – under the condition that the damage is not due to infringement of Road Circulation Code. The daily charge for this service depends on the vehicle category, period and branch location. The customer can also be informed by the company's representative. FDW does not provide any coverage concerning damages provoked at the underside part of the vehicle, inside part of the vehicle-saloon, wind shields, mirrors, car key damage, the antenna, incorrect fuel, acts of God, Terrorist Attacks, during transportation by ferry without prior written authorization by the company at the time of pick up the car, wheels and tires, The security deposit is reduced to €100.00 with the purchase of this extra, The Accident Statement should always be completed in order for the insurance coverage to be valid, In case of damage or theft of a car, the driver will be charged an administration fee of € 25.00 plus VAT, This charge applies irrelevantly of party at fault,

13. AFTER HOUR SERVICE – The out-of-hours service is provided to pick up and/or return a vehicle outside station opening hours. An additional fee applies and must be paid at the start of the rental, The amount charged for this service is variable and depends on the service station and the time of collection or return of the vehicle.

14. DELIVERY AND COLLECTION (DEL/COL) – Rental vehicle deliveries and pickups at locations other than service stations are an additional service provided by the rental company, The cost of this depends on many factors,

15. ADDITIONAL DRIVER (ADD) – Additional drivers must meet all renter requirements, Additional drivers can be added to the contract at any rental branch, The daily surcharge per additional driver is €4.50,

16. BABY/TODDLER/BOOS